

PÓLIZA DE GARANTIA DENIMED VALIDA PARA CHILE

En caso de que su equipo adquirido presente un inconveniente técnico, DENIMED responderá por el normal funcionamiento de éste, durante el periodo de garantía.

La garantía ofrecida por **DENIMED**, se compone de:

1.- GARANTIA LEGAL (LEY 19.496)

a. Póliza de Garantía Legal, en la cual quedan claramente expresados los derechos y obligaciones que dicha Ley otorga y exige al consumidor, durante los primeros tres meses de adquirido el producto. Para mayor información ingrese al sitio web www.sernac.cl

2.- GARANTIA EXTENDIDA

- a. Extensión de Garantía Legal: DENIMED, en forma gratuita, otorga un periodo de Garantía extendida de tres, seis o nueve meses adicionales a los de la garantía legal, dependiendo del producto o equipo comprado.
- b. Esta Garantía cubre defectos de fabricación y materiales a partir de la fecha de compra y/o entrega.
- c. Esta garantía no cubre daños derivados del desgaste, maltrato o mal uso del producto.
- d. Esta Garantía solamente cubre reparación sin costo de los equipamientos adquiridos en nuestra empresa.

*¿Qué hacer en caso de un requerimiento de **SERVICIO TECNICO**?*

- En caso que su equipo presente una falla técnica, por favor traer o enviar el producto a nuestra casa Matriz (Paseo Bulnes 80, piso 6, oficina 66, Santiago Centro en horario de lunes a viernes de 8:30 am a las 18:00) junto con la boleta o factura de compra, este último requerimiento es **IMPRESINDIBLE** para hacer efectiva la Garantía. El producto será reparado o sustituido, conforme a las leyes vigentes y al resultado de la evaluación de nuestro servicio técnico.
- En caso de Regiones.
En caso de que su equipo presente una falla técnica, por favor enviar el producto a nuestra casa matriz. DENIMED no asumirá costo del transporte incluso tratándose de fallas repetitivas, ni daños ocasionados durante el traslado.

CONDICIONES GENERALES

DENIMED, Se compromete a tener reparado el bien en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados a partir de la solicitud de la reparación (por favor siempre solicitar comprobante de orden de trabajo), salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero lo cual será informado al tiempo oportuno. Los productos deben traerse a servicio técnico para su revisión, solamente se enviarán técnicos para equipos mayores a terreno (unidad dental o Podológico) que hayan sido instalados por nuestra empresa. En el caso de requerir asistencia en terreno de equipos de equipos no instalados por nuestra empresa, el valor parte de 1 UF + IVA LA HORA (en regiones incluir gastos de traslado y viatico de técnico en todo evento). Los equipos periféricos (menor tamaño) por garantía, deben ser traídos a la casa matriz a nuestro Servicio Técnico Autorizado, salvo que el cliente solicite visita técnica en terreno expresamente, teniendo en cuenta que deberá efectuar un pago previo a la visita técnico respectivamente de 1UF + IVA. Por otro lado, el cliente se hace responsable de leer el manual de instrucciones para el correcto funcionamiento del producto.

Para que esta garantía se haga válida, se debe presentar la factura o boleta de compra respectiva. En el caso de las unidades dentales, instaladas por terceros, para que los repuestos que necesite el equipo sean sin costo y con cargo a la garantía, el cliente deberá hacer llegar en los próximos 7 días siguientes contados desde el despacho del equipo, el informe final de instalación que debe solicitar al servicio técnico externo y adjuntar imágenes de este.

Quedan exceptuados de esta garantía los daños ocasionales por golpes, ralladuras, caídas instalación incorrecta o ilegal efectuada de acuerdo a las normas y disposiciones vigentes de nuestra empresa, desgastes producidos por maltrato o uso indebido, casos fortuitos o de causa mayor y elementos tales como: Cables, Terminales, Ampolletas, Transductores, Transformadores, Fusibles o Similares, salvo que estos sean detectados como defectuosos al momento de la puesta en marcha de los equipos adquiridos, también están exceptuadas de esta garantía, resistencias de autoclaves manuales quemadas por falta de agua destilada o por mal uso de este.

Toda intervención o intento de reparación, por parte de terceros no autorizados por nuestro servicio técnico autorizado, será facturada partiendo de una base de 1UF + IVA, por técnico a terreno. La asistencia por garantía, deberá ser solicitada y proporcionada por servicio técnico. Si el técnico con el cual el cliente realizo la instalación no pertenece al staff, DENIMED no se responsabiliza por las instalaciones de los equipos.

Asimismo, quedará nula, la validez de esta garantía, si los productos adquiridos son utilizados con otros fines y si no se ha realizado la mantención correspondiente. En ningún caso, DENIMED asume la responsabilidad por daño y/o perjuicio o lucro cesante, sea directo y/o indirecto que pudiese sufrir el adquiriente, usuario o terceros en relación al bien adquirido, no pudiendo interpretarse esta garantía, para generar obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado.

IMPORTANTE:

PÉRDIDA DE COBERTURA

La presente Póliza, cubre las partes y piezas con defectos de fabricación. Esta póliza no cubre las causas externas que pudiesen haber dañado el equipo o componente; quedan expresa y totalmente excluidas de la garantía las siguientes causas:

- a.- Daño Físico, golpes, abolladuras, rallados, etc.
- b.- Desperfectos originados por causa de fuerza mayor, cortes de luz, alzas de voltaje, desastres naturales, etc.
- c.- Utilización de los componentes bajo condiciones eléctricas, de humedad o temperatura inadecuadas o de fallas por altas temperaturas por el no uso de los ventiladores.
- d.- Manejo o intervención indebida de parte del usuario o personas ajenas a nuestro servicio técnico, configuración errónea, intervención de la BIOS y virus computacionales (en caso de equipos que requieren de computador y/o Software).
- e.- El derrame intencional o fortuito de todo tipo de líquidos, sean corrosivos o no.
- f.- Cuando se detecten reparaciones, modificaciones, o ajustes en la estructura original de fábrica de los productos realizados por personas o personal ajeno a nuestro servicio técnico.
- g.- Deterioro o destrozo producido por la empresa de transportes.

Recibo conforme y acepto condiciones de la Empresa.

_____ **FIRMA DEL COMPRADOR**

CUADRO DE PERIODO DE GARANTÍA TOTAL EN MESES POR TIPO DE PRODUCTO

**Paseo Bulnes 80, Piso 6, oficina 66 – 67, Santiago Centro. Fono:
226884288
Correo: contacto@denimed.cl**

(INCLUYE PERIODO DE GARANTIA LEGAL LEY 19.496)

LINEA DE PRODUCTOS	MESES	LINEA DE PRODUCTOS	MESES
SILLON ODONTOLOGICO	12	LAMPARAS DE FOTOCURADO LED	6
EQUIPO DE RAYOS X	12	PIEZA DE MANO ULTRASONIDO	6
LAMPARAS DE BLANQUEAMIENTO	6	LOCALIZADOR DE APICE	6
COMPRESORES	6	CONTRANGULO	6
AUTOCLAVES	12	PIEZA RECTA QUIRURGICA	6
ULTRASONIDO	6	CENTRIFUGA	6
BOMBAS DE VACIO	12	LAVADORAS ULTRASONICAS	6
RADIOVISIOGRAFOS	12	RECORTADORA DE YESO	6
MOTORES DE ENDODONCIA	12	MONITORES Y CAMARA INTRAORAL	6
ESTERILIZADORES DE CALOR SECO	12	EQUIPOS DE ASPIRACION	12
EQUIPOS DE SUCCION	6	LAMPARAS DE PABELLON	6
MICROMOTORES	6	TURBINAS / PIEZA DE MANO	6

**Paseo Bulnes 80, Piso 6, oficina 66 – 67, Santiago Centro. Fono:
226884288
Correo: contacto@denimed.cl**